

# Vincent CHATARD

88 avenue de Suffren 75015 Paris • France

Mobile + 33 6 80 95 31 53

[vfchatard@gmail.com](mailto:vfchatard@gmail.com)



## DIRECTEUR DES OPERATIONS & DES SYSTEMES D'INFORMATION TRANSFORMATION DIGITALE SERVICES FINANCIERS

**STRATEGIE ET GESTION DE PROJETS • TECHNOLOGIE • DATA • CYBERSECURITE  
• BANQUE & GESTION D'ACTIFS**

Exécutif maîtrisant le business et la technologie, axé sur les résultats ayant plus de 20 ans d'expérience internationale, combinant une expertise en banque et gestion d'actifs avec une solide expérience en gestion de projet et en digital. Spécialisé dans la transformation et les start-ups avec un focus sur les risques et la qualité. Avec des compétences en communication, leadership et gestion d'équipes multiculturelles.

Anglais et français (courant), allemand et espagnol (basique)

Exécutive MBA – HEC Paris – 2002

Ingénieur – spécialisation Gestion de Projet Informatiques de Gestion – Agro ParisTech – 1988

### **EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

#### **MAURITIUS COMMERCIAL BANK, MAURICE**

**OCTOBRE 2015 – JUILLET 2025**

MCB [mcbgroup.com](http://mcbgroup.com) est la principale banque universelle de Maurice, et un acteur en banque d'entreprise et d'investissement et de banque privée de plus en plus importante dans la région.

#### **Group Chief Operating Officer & Chief Digital Exécutive, Membre du Comité Exécutif, rapportant au CEO**

- Création du rôle de COO, réorganisation and optimisation des unités et des entités Groupe
- Exécutif du Programme de Transformation Digitale : refonte des parcours clients par des équipes cross fonctionnelles agiles
- Management et analyse avancées des données
- Direction intérimaire de la DSI
- Direction intérimaire des Operations Bancaires
- Migration vers des systèmes modernes de « core banking », gestion de titres, d'ordres et de trésorerie
- Migration du PGI et des outils bureautiques vers le cloud
- Mise en œuvre de nouveaux systèmes de middleware, d'API, workflow et omnicanal
- Responsabilité directe de la transformation numérique, des données, de la gestion de projet, de la gestion du changement, produit et processus, de la conception, de la technologie, de la sécurité de l'information, des opérations bancaires (paiements, cartes, crédit, commerce, trésorerie, gestion des comptes), des services de titres, des services généraux et des achats. Taille de l'équipe : 1300 personnes

#### **MEDIRECT BANK (PRIVATE EQUITY ANACAP), MALTE / BELGIQUE**

**JULY 2011 – SEPTEMBRE 2015**

Développement d'une banque multi-entités, multidevises et multilingue [medirect.com.mt](http://medirect.com.mt) spécialisée dans l'offre de produits d'épargne et de prêt, de gestion de patrimoine et de services de conseil en investissement, avec une expansion en Belgique, soutenue par des opérations efficaces basées à Malte.

#### **Chief Operating / Chief Business Development Officer, Exécutif au Conseil d'Administration, rapportant au CEO**

- Lancement des systèmes, des opérations de banque de détail et des sites internet et de trading
- Lancement d'une banque internet en Belgique [medirect.be](http://medirect.be)
- Développement de processus et systèmes pour la banque de détail, la banque d'investissement, les produits de trésorerie et les services de paiement
- Mise en place d'un centre d'opérations de titres (actions, obligations, fonds) de bout en bout (systèmes et équipes)
- Due diligence des systèmes d'information en vue d'une acquisition
- Responsabilité directe de la gestion de projet, l'e-business, la maîtrise d'ouvrage, l'informatique, du back-office, du middle-office et du centre de contact ; responsabilité intérimaire pour les ressources humaines/administration et les risques

# Vincent CHATARD

## **BFORBANK, FRANCE**

**2008 – 2011**

Lancement de la banque en ligne du Groupe Crédit Agricole [bforbank.com](http://bforbank.com) avec une infrastructure informatique automatisée et redondante utilisant des fournisseurs internes et externes intégrés dans une solution efficace, mise en œuvre avec succès en 12 mois.

### **Directeur des Opérations, Membre du Comité de Direction, rapportant au Directeur Général**

- Lancement de la banque en tant que directeur de programme
- Lancement des opérations bancaires de base et de traitement des paiements, d'une salle de courrier externalisée avec des processus d'imagerie et de workflow pour les vérifications de conformité et de vie des comptes
- Lancement d'un site internet multimédia avec CMS intégré, outils de comparaison et de simulation
- Intégration des services de compensation, d'assurance-vie et de titres
- Fusion et migration d'un service de bourse en ligne : équipes, systèmes et maîtrise d'ouvrage
- Responsabilité directe de l'informatique, de la gestion de projet et de la maîtrise d'ouvrage, des services généraux des opérations bancaires et de titres et la mise en place des services clients (centre d'appels).
- Recrutement et développement des équipes

## **ING DIRECT, FRANCE / UK**

**2000 – 2008**

Lancement de deux unités bancaires "green field", en France (750 000 clients) et au Royaume-Uni (1,1 million de clients) établies dans les délais et le budget.

### **Chief Information Officer & Senior VP Business Development, France (2006 – 2008)**

#### **Membre du Comité Exécutif France, rapportant au CEO**

- Directeur du programme de transformation d'une banque d'épargne en une banque de détail complète
- Lancement d'un deuxième centre de contact
- Mise en place de services maîtrise d'ouvrage, de gestion de projet et gestion de la qualité
- Responsabilité directe de l'informatique et du développement commercial couvrant le développement des produits et la gestion du changement (marketing, finances, risques, opérations et informatique) en mode projet

### **Chief Information Officer, UK (2002 – 2006)**

#### **Membre du Comité Exécutif du Royaume-Uni, rapportant au CEO**

- Développement d'opérations multi-canaux (téléphone, réponse vocale interactive, web et email) avec centre de contact, systèmes front et back-office hautement intégrés grâce à une architecture middleware
- Lancement d'un CRM analytique, entrepôt de données, gestion de contenu, systèmes de workflow, d'imagerie et d'un deuxième centre de contact avec centre de données à charge répartie
- Lancement d'une offre de prêt hypothécaire direct en s'appuyant sur de grandes équipes offshores
- Mise en œuvre d'une culture de gestion de la prestation de services basée sur des normes de qualité (ITIL, CMM, TMM, PRINCE2) et de la gestion des risques d'information basée sur ISO 17799
- Mise en place d'une opération informatique 24/7 et d'une infrastructure informatique à haute fiabilité avec actif / actif
- Responsabilité directe de l'informatique, de la gestion de projet
- Recrutement et développement des équipes

### **Chief Information Officer, France (2000 – 2002)**

#### **Membre du Comité Exécutif France, rapportant au CEO**

- Lancement de la banque en tant que directeur de programme, gestion d'équipes internationales
- Lancement et fusion des opérations d'un service de titres en ligne et d'un "supermarché" de fonds en 6 mois
- Responsabilité directe du département informatique
- Recrutement et développement des équipes

## **BANQUE ROBECO (ODDO & CIE), FRANCE**

**1997 – 2000**

### **Responsable de l'informatique et de l'organisation, rapportant au Directeur Général Adjoint**

Dans l'unité bancaire privée française du Groupe Rabobank, réorganisation et réingénierie réussies d'une opération informatique en difficultés majeures

## **KPMG PEAT MARWICK, FRANCE / MONACO**

**1995 – 1997**

Consultant en Management dans la banque privée, les opérations bancaires et les titres pour Natixis, Robeco, Crédit Foncier de Monaco, Crédit Suisse France, Barclays Monaco

## **CRÉDIT LYONNAIS INTERNATIONAL (CA-CIB), EUROPE, AMÉRIQUES, ASIE / TAÏWAN**

**1988 – 1995**

Mise en œuvre de systèmes et de processus dans les réseaux internationaux de banque d'entreprise, de banque d'investissement et de banque privée